

# NOTICE TO EMPLOYEES CONCERNING ASSISTANCE AVAILABLE IN THE WORKERS' COMPENSATION SYSTEM FROM THE OFFICE OF INJURED EMPLOYEE COUNSEL

Have you been injured on the job? As an injured employee in Texas, you have the right to free assistance from the Office of Injured Employee Counsel (OIEC). OIEC is the state agency that assists unrepresented injured employees with their claim in the workers' compensation system.

You can contact OIEC by calling its toll-free telephone number: 1-866-393-6432. More information about OIEC and its Ombudsman Program is available at the agency's website ([www.oiec.texas.gov](http://www.oiec.texas.gov)).

## OMBUDSMAN PROGRAM

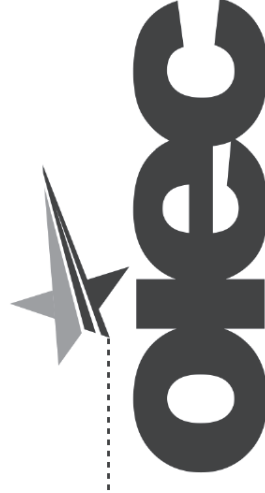
**WHAT IS AN OMBUDSMAN?** An Ombudsman is an employee of OIEC who can assist you if you have a dispute with your employer's insurance carrier. An Ombudsman's assistance is free of charge. Each Ombudsman has a workers' compensation adjuster's license and has completed a comprehensive training program designed specifically to assist you with your dispute.

An Ombudsman can help you identify and develop the disputed issues in your case and attempt to resolve them. If the issues cannot be resolved, the Ombudsman can help you request a dispute resolution proceeding at the Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation. Once a proceeding is scheduled an Ombudsman can:

- Help you prepare for the proceeding (Benefit Review Conference and/or Contested Case Hearing);
- Attend the proceeding with you and communicate on your behalf; and
- Assist you with an appeal or a response to an insurance carrier's appeal, if necessary.

CONNECT  @OIEC  @OIECTexas  @OIECtube  [oiec.texas.gov](http://www.oiec.texas.gov)

Figure 28 TAC §276.5(c) - April 2018



# AVISO PARA LOS EMPLEADOS SOBRE LA ASISTENCIA DISPONIBLE EN EL SISTEMA DE COMPENSACIÓN PARA TRABAJADORES POR PARTE DE LA OFICINA DE ASESORÍA PÚBLICA PARA EL EMPLEADO LESIONADO

¿Se ha lesionado en el trabajo? Como empleado lesionado en Texas, usted tiene derecho a recibir asistencia gratuita por parte de la Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado (Office of Injured Employee Counsel –OIEC, por su nombre y siglas en inglés). OIEC es la agencia estatal que asiste a los empleados lesionados que no cuentan con representación legal con su reclamación en el sistema de compensación para trabajadores.

Usted puede comunicarse con OIEC llamando a su número de teléfono gratuito: 1-866-393-6432. Más información sobre OIEC y sobre el Programa de Ombudsman se encuentra disponible en el sitio web de la agencia ([www.oiec.texas.gov](http://www.oiec.texas.gov)).

## PROGRAMA DE OMBUDSMAN

¿QUÉ ES UN OMBUDSMAN? Un Ombudsman es un empleado de OIEC que le puede asistir si usted tiene una disputa con la aseguradora de su empleador. La asistencia por parte del Ombudsman es gratuita. Cada Ombudsman cuenta con una licencia de ajustador de compensación para trabajadores y ha completado un extenso programa de capacitación, el cual ha sido diseñado específicamente para asistirle a usted con su disputa.

Un Ombudsman puede ayudarle a identificar y desarrollar los asuntos en disputa en su caso e intentar resolverlos. Si los asuntos no pueden ser resueltos, el Ombudsman puede ayudarle a solicitar un procedimiento de resolución de disputas ante el Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores (Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation, por su nombre en inglés). Una vez que el procedimiento ha sido programado, el Ombudsman puede:

- Ayudarle a prepararse para el procedimiento (Conferencia para Revisión de Beneficios [Benefit Review Conference, por su nombre en inglés] y/o Audiencia para Disputar Beneficios [Contested Case Hearing, por su nombre en inglés]);
- Asistir al procedimiento con usted y hablar en su nombre; y
- Ayudarle con una apelación o con una respuesta a la apelación de una aseguradora, si es necesario.

CONÉCTESE  @OIEC  @OIECTexas  @OIECTube  [oiec.texas.gov](http://oiec.texas.gov)

Título 28 Código Administrativo de Texas §276.5(c) - Abril 2018



# NOTICE TO EMPLOYEES CONCERNING WORKERS' COMPENSATION IN TEXAS

## **COVERAGE:**

GROUND FORCE TRUCKING INC has workers' compensation insurance coverage from Texas Mutual Insurance Company in the event of work-related injury or occupational disease. This coverage is effective from 4/12/24. Any injuries or occupational diseases which occur on or after that date will be handled by Texas Mutual Insurance Company. An employee or a person acting on the employee's behalf, must notify the employer of an injury or occupational disease not later than the 30th day after the date on which the injury occurs or the date the employee knew or should have known of an occupational disease, unless the Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation (Division) determines that good cause existed for failure to provide timely notice. Your employer is required to provide you with coverage information, in writing, when you are hired or whenever the employer becomes, or ceases to be, covered by workers' compensation insurance.

## **EMPLOYEE ASSISTANCE:**

The Division provides free information about how to file a workers' compensation claim. Division staff will answer any questions you may have about workers' compensation and process any requests for dispute resolution of a claim. You can obtain this assistance by contacting your local Division field office or by calling 1-800-252-7031. The Office of Injured Employee Counsel (OIEC) also provides free assistance to injured employees and will explain your rights and responsibilities under the Workers' Compensation Act. You can obtain OIEC's assistance by contacting an OIEC customer service representative in your local Division field office or by calling 1-866-EZE-OIEC (1-866-393-6432).

## **SAFETY VIOLATIONS HOTLINE:**

The Division has a 24 hour toll-free telephone number for reporting unsafe conditions in the workplace that may violate occupational health and safety laws. Employers are prohibited by law from suspending, terminating, or discriminating against any employee because he or she in good faith reports an alleged occupational health or safety violation. Contact the Division at 1-800-452-9595.

## Have a workers' compensation complaint or need help?

Contact your insurance company if you have a question or problem about your premium or a claim:

### **Texas Mutual Insurance Company**

- **Call: Information Services at (512) 224-3800**
- **Toll-free: (800) 859-5995**
- Email: [information@texasmutual.com](mailto:information@texasmutual.com)
- Mail: Texas Mutual Insurance Company  
Attn: Information Services Center  
2200 Aldrich St  
Austin, TX 78723-3474

## **For problems with your policy**

If your problem with the premium is not resolved, contact the National Council on Compensation Insurance, Dispute Resolution Services:

- Mail: 901 Peninsula Corporate Circle  
Boca Raton, FL 33487-1362
- Fax: (561) 893-5043
- Email: [regulatoryoperations@ncci.com](mailto:regulatoryoperations@ncci.com)
- Phone: (800) 622-4123

If you believe there has been a violation of law related to your workers' compensation policy, file a complaint with the Texas Department of Insurance:

- Call: (800) 252-3439
- Online: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)
- Email: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)
- Mail: MC 111-1A  
P.O. Box 149091  
Austin, TX 78714-9091

## **For employees with claim issues**

If one of your employees has a problem with a claim, contact the Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation, Compliance and Investigations:

- Mail: MS-8  
P.O. Box 12050  
Austin, TX 78711
- Fax: (512) 490-1030
- Email: [DWCCOMPLAINTS@tdi.texas.gov](mailto:DWCCOMPLAINTS@tdi.texas.gov)
- Phone: (800) 252-7031

## ¿Tiene una queja de compensación para trabajadores o necesita ayuda?

Comuníquese con su compañía de seguros si tiene una pregunta o problema relacionado con su prima de seguro o con una reclamación:

### **Texas Mutual Insurance Company**

- **Llame a: Information Services al (512) 224-3800**
- **Teléfono gratuito: (800) 859-5995**
- Correo electrónico: [information@texasmutual.com](mailto:information@texasmutual.com)
- Dirección postal: Texas Mutual Insurance Company  
Attn: Information Services Center  
2200 Aldrich St  
Austin, TX 78723-3474

### **Para problemas con su póliza**

Si su problema con la prima de seguro no es resuelto, comuníquese con el Consejo Nacional de Seguros de Compensación (National Council on Compensation Insurance, por su nombre en inglés), Servicios para la Resolución de Disputas:

- Correo postal: 901 Peninsula Corporate Circle  
Boca Raton, FL 33487-1362
- Fax: (561) 893-5043
- Correo electrónico: [regulatoryoperations@ncci.com](mailto:regulatoryoperations@ncci.com)
- Teléfono: (800) 622-4123

Si usted piensa que ha habido una violación a la ley, la cual está relacionada con su póliza de compensación para trabajadores, presente una queja ante el Departamento de Seguros de Texas:

- Llame al: (800) 252-3439
- En línea: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)
- Correo electrónico: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)
- Correo postal: MC 111-1A  
P.O. Box 149091  
Austin, TX 78714-9091

### **Para empleados que tienen problemas con sus reclamaciones**

Si uno de sus empleados tiene un problema con una reclamación, comuníquese con la Sección de Cumplimiento e Investigaciones (Compliance and Investigations, por su nombre en inglés) del Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores (Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation, por su nombre en inglés).

- Correo postal: MS-8  
P.O. Box 12050  
Austin, TX 78711
- Fax: (512) 490-1030
- Correo electrónico: [DWCCOMPLAINTS@tdi.texas.gov](mailto:DWCCOMPLAINTS@tdi.texas.gov)
- Teléfono: (800) 252-7031